

2024-08-05



¡NUEVA WEB DE SIMYO! MÁS ÁGIL, MÁS MODERNA, MÁS FÁCIL

¡Hola!

En [simyo](#) nos encanta hacerlo todo online. La autogestión a través de la app y el área personal, la compra desde el móvil o el portátil, la consulta de todas las condiciones y toda la info en la web, el cambio de tarifa... por eso nos esforzamos siempre por ofrecerte la mejor experiencia digital posible.

En agosto de 2023 estrenamos la nueva [aplicación de simyo](#), totalmente renovada, para seguir siendo un año más **la mejor valorada** del sector telco. Y como nos gusta superarnos, ¡ahora lanzamos nuestra [nueva página web](#)! Se lanza el lunes 5 de agosto, pero hemos querido adelantaros la noticia en primicia. Solo os pedimos que no lo comunicéis hasta el día del estreno.

NUEVO LOOK Y MEJORAS DE USABILIDAD

Hemos renovado nuestra página web, por dentro y por fuera, para que luzca y se maneje igual de bien que nuestra app. Ahora todo está en perfecta armonía visual, garantizando una **experiencia fluida y atractiva** para ti. La nueva web es más **limpia, moderna y ¡mucho más alegre!**

Tenemos **nuevos iconos, útiles e intuitivos**, que hacen que la navegación sea aún más clara y divertida. Lo mismo sucede con los **menús**, donde hemos revisado con todo detalle la combinación de los colores y el texto para mejorar la usabilidad, consiguiendo también un **Look & Feel más limpio**. Al estilo simyo ;))

simyo LLAMA GRATIS AL 1644

FIBRA + MÓVIL MÓVIL FIBRA TIENDA MÓVILES AYUDA + SOBRE SIMYO Área personal

Líneas adicionales DESDE 3€

Crea tu propia tarifa IVA INCLUIDO

FIBRA + MÓVIL MÓVIL FIBRA ESTE VERANO +50GB GRATIS

FIBRA SIMÉTRICA 100Mb 300Mb 600Mb 1Gb

MÓVIL 5G 30GB 50GB 150GB

Gigas acumulables 0MIN 120MIN ILIMITADAS

FIBRA + MÓVIL FIBRA 100 MÓVIL 30GB + ILIMITADAS 28,99€

Añadir a la cesta Comprar ya

Añade líneas adicionales Añade fibras adicionales

Nuestras tarifas más vendidas IVA INCLUIDO

Tarifa	Detalle	Precio
FIBRA + 1 MÓVIL	FIBRA 100 MÓVIL 30GB + ILIMITADAS	28,99€
FIBRA + 1 MÓVIL	FIBRA 300 MÓVIL 50GB + ILIMITADAS	35,99€
FIBRA + 1 MÓVIL + LÍNEA ADICIONAL	FIBRA 600 MÓVIL 30GB + ILIMITADAS MÓVIL 12GB + ILIMITADAS	38,99€

MÁS AGIL Y FÁCIL DE USAR

Sabemos que no te gusta esperar, por eso también hemos **mejorado la velocidad de carga**. Ahora nuestra web es más **ágil y rápida** que nunca, para que puedas navegar sin interrupciones ni esperas. Por otro lado, nos hemos esforzado al máximo para que sea súper fácil de entender y navegar. Todo está **organizado de manera intuitiva**, para que encuentres lo que necesitas en un abrir y cerrar de ojos. Además, hemos trabajado duro para mejorar la **usabilidad con nuevas funciones y herramientas**, pensadas para que tengas la mejor experiencia posible **desde cualquier dispositivo**, ya sea móvil, portátil o tablet.

simyo FIBRA + MÓVIL MÓVIL FIBRA TIENDA MÓVILES AYUDA + SOBRE SIMYO Área personal

LLAMA GRATIS AL 1644

Fibra para estudiantes

Wifi sin lfos. Te lo ponemos en casa.
¡Como el "rider" que te trae la cena!

FIBRA 300MB	FIBRA 600MB	FIBRA 1GB
25,99€	27,99€	29,99€
Añadir a la cesta	Añadir a la cesta	Añadir a la cesta
Comprar ya	Comprar ya	Comprar ya

MÓNTATELO COMO QUIERAS. SUBE O BAJA VELOCIDAD DE LA FIBRA CON UN CLIC.

INSTALACIÓN GRATIS	SIN TELÉFONO FIJO	ROUTER EN CESIÓN INCLUIDO	NO PAGUES EN VERANO	MÁS DETALLES DE LA TARIFA
Si estás más de 3 meses.	Sin cuotas de línea, ni lfos. Cada uno con su móvil y la fibra para todos.	Luego lo devuelves y listo.	Hasta 3 meses sin pagar nada.	Esto es un poco rollo... pero menos que tus apuntes :)

Más info

Si no te hace falta la Fibra o no tienes cobertura de Fibra... **...aquí tienes WIFI móvil por 17€**

LA MEJOR EXPERIENCIA DIGITAL

El lanzamiento de nuestra [nueva página web](#) es solo el comienzo. En simyo estamos constantemente mejorando nuestros servicios y probando cosas nuevas para ofrecerte **la mejor experiencia digital posible**. Por ejemplo, podrás comprobar en todo momento el estado de tu conexión gracias al nuevo [test de velocidad](#) de simyo. Para nosotros no hay nada más importante que vuestra opinión y por eso queremos que seas parte de este nuevo viaje. ¡Entra ya en [simyo.es](#) y descubre todas las novedades que tenemos para ti!

Aquí os dejamos el “antes” y el “después” de las actualizaciones más representativas:

1. [HOME](#)

The screenshot shows the simyo website interface. At the top, there is a navigation bar with links for FIBRA+MÓVIL, MÓVIL, FIBRA, TIENDA MÓVILES, + SOBRE SIMYO, and ÁREA PERSONAL. Below this is a secondary navigation bar with 'LLAMA GRATIS AL 1644', 'AYUDA', 'INFO DE COMPRA', and 'MI CESTA'. The main heading is 'CREA TU PROPIA TARIFA IVA INCLUIDO'. The central part of the page features three sliders for configuring a tariff: 'FIBRA SIMÉTRICA' (100Mb to 1Gb), 'MÓVIL 5G' (0MIN to ILIMITADAS), and 'FIBRA' (120MIN to ILIMITADAS). A price of 28'99€ is displayed for the selected configuration: 'FIBRA100 Y MÓVIL 30GB + ILIMITADAS'. A '+50GB GRATIS' badge is visible. Below the sliders are options to 'CONFIGURA AQUI' for additional lines and fibers. At the bottom, there are three pre-configured tariff options under 'COMBINACIONES MÁS VENDIDAS FIBRA + MÓVIL': 'FIBRA 100Mb + ILIMITADAS + 30GB' (28'99€), 'FIBRA 300Mb + ILIMITADAS + 50GB' (35'99€), and 'FIBRA 600Mb + ILIMITADAS + 30GB + LÍNEA ADICIONAL ILIMITADAS + 12GB' (38'99€). Each option includes 'AÑADIR CESTA' and 'COMPRAR YA' buttons, along with links to 'AÑADIR LÍNEAS ADICIONALES' and 'AÑADIR FIBRAS ADICIONALES'.



LLAMA GRATIS AL 1644

Líneas adicionales

DESDE 3€



Crea tu propia tarifa IVA INCLUIDO

FIBRA + MÓVIL

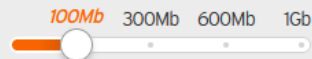
MÓVIL

FIBRA

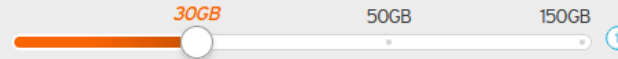
ESTE VERANO



FIBRA SIMÉTRICA



MÓVIL 5G



Gigas acumulables



FIBRA + MÓVIL

FIBRA100
MÓVIL30GB + ILIMITADAS

28,99€

Añadir a la cesta

Comprar ya

+ Añade líneas adicionales

+ Añade fibras adicionales

Nuestras tarifas más vendidas IVA INCLUIDO

FIBRA + 1 MÓVIL

FIBRA100
MÓVIL30GB + ILIMITADAS

28,99€

Añadir a la cesta

Comprar ya

FIBRA + 1 MÓVIL

FIBRA300
MÓVIL50GB + ILIMITADAS

35,99€

Añadir a la cesta

Comprar ya

FIBRA + 1 MÓVIL + LÍNEA ADICIONAL

FIBRA600
MÓVIL30GB + ILIMITADAS
MÓVIL12GB + ILIMITADAS

38,99€

Añadir a la cesta

Comprar ya

2. PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS FRECUENTES

LO MÁS PREGUNTADO	HACERSE DE SIMYO	PEDIDO Y PORTABILIDAD	COMPARTIR GB	MI LÍNEA MÓVIL	ESIM	VOLTE Y VOWIFI	MI FIBRA	TARIFAS	APP Y ÁREA PERSONAL	ROAMING	INVITA A UN AMIGO	MÓVILES	INTERNET MÓVIL	RESOLVER PROBLEMAS
-------------------	------------------	-----------------------	--------------	----------------	------	----------------	----------	---------	---------------------	---------	-------------------	---------	----------------	--------------------

LO MÁS PREGUNTADO

- **¿Cómo es el proceso de cambio (portabilidad) de mi operador móvil anterior a simyo?**

La portabilidad móvil es un proceso muy sencillo que consiste en cambiar de operador sin cambiar de número de teléfono. Este proceso comienza en el momento en que recibes tu SIM. Tu operador actual y simyo se pondrán de acuerdo para asignarte una fecha de cambio lo antes posible. Si hubiera cualquier problema con la portabilidad, contactaremos contigo para solucionarlo. En el momento en que sepamos cuándo vas a cambiar a simyo te enviaremos un SMS para comunicártelo. Tu tarjeta de simyo llegará siempre antes de que tu portabilidad haya sido efectiva y estará desactivada hasta ese momento. El día que se efectúe el cambio de operador, tu tarjeta antigua dejará de funcionar (normalmente durante la madrugada, para que el cambio te afecte lo menos posible) y podrás comenzar a utilizar la de simyo.

- **¿Dónde puedo recargar mi tarjeta simyo?**

Si eres de prepago, puedes recargar tu tarjeta en más de 50.000 puntos de toda España:

- Cajeros automáticos: 4B y La Caixa
- Quioscos de prensa adheridos a la Red 30 mil.
- Locutorios y tiendas especializadas del grupo DISASHOP y de EPAY.
- En cualquiera de las tiendas Telecor, Opencor, Supercor, El Corte Inglés...
- Hipermercados: Alcampo, Sabeco, Condis...
- Grupo VIPS
- Tiendas Bodybell y Juteco.
- Panini
- Estaciones de servicio de Repsol.

Si prefieres hacerlo desde casa, puedes recargar cómodamente en tu [área personal de simyo.es](#), [App móvil](#) o llamando gratis al 1644.

- **¿Cómo acumulo mis gigas?**

Los gigas que te sobran de tu tarifa de datos se acumulan automáticamente para que puedas usarlos en los próximos 3 meses, no tienes que hacer nada. Puedes ver el total de MB acumulados en tu [área personal](#) o la [App móvil](#). Si quieres más información o tienes dudas, pásate por [acumular gigas](#)

- **¿Qué es el Roaming?**

El servicio de roaming te permite tener cobertura cuando estamos en el extranjero. Para poder prestar el servicio simyo ha llegado a acuerdos con otros operadores extranjeros, que facilitan el tránsito por la red visitada de nuestros clientes.

- **¿En que países podré tener servicio de roaming con simyo?**

Es importante que antes de irte, consultes los operadores con los que tenemos acuerdo de roaming del país que vas a visitar. Aquí tienes la [lista de destinos](#) en los que podrás usar la red de simyo en roaming y la lista de [precios](#).

Puedes usar tu tarifa de simyo dentro del Espacio económico Europeo con ciertas limitaciones.

Consulta los GB incluidos en tu Bono que puedes utilizar en Roaming en el EEE y cuales son las [condiciones de uso](#).



¿Te ayudamos?

POR TELÉFONO, CHAT, VÍDEO, WHATSAPP... EN SIMYO HAY MIL FORMAS DE COMPRAR

Preguntas frecuentes

Contacto



Lo más preguntado



Hacerse de simyo



Pedido y portabilidad



Compartir GB



Mi línea móvil



eSIM



VoLTE y VoWiFi



Mi fibra



Tarifas



Área personal



Roaming



Invita A Un Amigo



Móviles



Internet



Resolver problemas

¿Qué red de fibra usa simyo? ¿Cómo sé si tengo cobertura en mi domicilio?



¿Cuál es la velocidad de la Fibra de simyo?



¿Navegaré a 100Mb, 300Mb, 600Mb y 1Gb de verdad?



¿Cómo puedo comprar la fibra de simyo?



¿Si tengo línea de móvil con simyo, tengo algún descuento?



3. LANDING FIBRA STAND ALONE

[Tarifas](#)

NAVEGA POR MUY POCO

FIBRA 100Mb

✓ Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 10€ o más **18⁹⁹** € MES

COMPRAR YA

AÑADIR A LA CESTA

PARA TODOS LOS PÚBLICOS

FIBRA 300Mb

✓ Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 7€ o más **21⁹⁹** € MES
✓ Si la contratas sola **25⁹⁹** € MES

COMPRAR YA

AÑADIR A LA CESTA

NAVEGA A TOPE

FIBRA 600Mb

✓ Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 7€ o más **23⁹⁹** € MES
✓ Si la contratas sola **27⁹⁹** € MES

COMPRAR YA

AÑADIR A LA CESTA

A TODA VELOCIDAD ¡FIUUUM!

FIBRA 1Gb

✓ Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 7€ o más **25⁹⁹** € MES
✓ Si la contratas sola **29⁹⁹** € MES

COMPRAR YA

AÑADIR A LA CESTA

FIBRA

- Internet en casa al mejor precio, sin fijo y sin línea de móvil, con nuestra oferta de solo fibra.
- Fibra óptica 100Mb, 300Mb, Fibra 600Mb y Fibra 1Gb.
- Servicio simétrico: misma velocidad de subida y de bajada.
- Router incluido en el servicio para tener Wi-Fi en casa.
- Sin teléfono fijo y sin cuota de línea. Fibra más barata y sin líos.
- Tarifa plana, descarga todo lo que puedas ;)
- Iva incluido.

[Más detalles de la tarifa](#)

> MÓNTATELO COMO QUIERAS

Consigue también [tu fibra con cuota reducida para tu segunda residencia](#).

Puedes cambiar de velocidad entre las 4 disponibles inmediatamente y sin penalización. Máximo una vez al día.

CITA

Una vez hayas [elegido tu fibra y comprobado que tienes cobertura](#) se pondrá en contacto contigo el instalador de Fibra para acordar la cita de la instalación en la dirección que hayas indicado.

INSTALACIÓN

El instalador visitará la dirección indicada y dejará funcionando el router y el acceso a internet.

La instalación es gratis si te quedas más de 3 meses

¡A NAVEGAR!

Ya está todo funcionando :)

> COBERTURA FIBRA

Comprueba sin compromiso si nuestra fibra óptica llega a tu dirección.

[CONSULTA COBERTURA](#)



LLAMA GRATIS AL 1644

Elige tu fibra IVA INCLUIDO

FIBRA 100Mb	FIBRA 300Mb	FIBRA 600Mb	FIBRA 1Gb
NAVEGA POR MUY POCO	PARA TODOS LOS PÚBLICOS	NAVEGA A TOPE	A TODA VELOCIDAD ¡FIUUUM!
Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 7€ o más 18,99€	Si la contratas sola 21,99€	Si la contratas sola 23,99€	Si la contratas sola 25,99€
	Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 7€ o más 25,99€	Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 7€ o más 27,99€	Si la contratas con tu línea móvil de contrato de 7€ o más 29,99€
Añadir a la cesta	Añadir a la cesta	Añadir a la cesta	Añadir a la cesta
Comprar ya	Comprar ya	Comprar ya	Comprar ya

Fibra

- Internet en casa al mejor precio, sin fijo y sin línea de móvil, con nuestra oferta de solo fibra.
- Fibra óptica de 100Mb, 300Mb, 600Mb y 1Gb.
- Servicio simétrico: misma velocidad de subida y de bajada.
- Router incluido en el servicio para tener Wi-Fi en casa.
- Sin teléfono fijo y sin cuota de línea. Fibra más barata y sin líos.
- Tarifa plana, descarga todo lo que puedas ;)
- IVA incluido.

[Ver más detalles de la tarifa](#)

Móntatelo como quieras

Consigue también [tu fibra con cuota reducida para tu segunda residencia](#).

Puedes cambiar de velocidad entre las 4 disponibles inmediatamente y sin penalización. Máximo una vez al día. Y combinar tu tarifa de fibra con una o varias tarifas de móvil, ya sean de contrato o de prepago. Como siempre, tú decides.

¿Llega la fibra a mi domicilio?

Comprueba sin compromiso si nuestra fibra óptica llega a tu dirección.

[Consultar cobertura](#)

4. CONFIGURACIÓN PAGO A PLAZOS

PAGA LO JUSTO POR TU MÓVIL ;) X

ELIGE LOS MESES, EL PAGO INICIAL O LA CUOTA QUE QUIERES PAGAR

PAGO INICIAL

min 0€ max 36€

0 €

MESES

min 0 max 30

24 meses

CUOTA

min 0 max 36

1,5 € /mes

LO QUIERO

Configurar pago a plazos

Elige los meses y el pago inicial.

The interface features two sliders for configuration. The first slider, labeled 'PAGO INICIAL', ranges from 0€ (MÍN.) to 35€ (MÁX.), with the current value set to 0€. The second slider, labeled 'MESES', ranges from 1 (MÍN.) to 30 (MÁX.), with the current value set to 24. To the right, a summary panel displays the selected values: 'PAGO INICIAL: 0€', 'MESES: 24', and 'CUOTA MENSUAL: 1,50€'. An orange button labeled 'Lo quiero' is positioned at the bottom of the summary panel.

PAGO INICIAL

0€ MÍN. 35€ MÁX.

0€

MESES

1 MÍN. 30 MÁX.

24

PAGO INICIAL:
0€

MESES:
24

CUOTA MENSUAL:
1,50€

Lo quiero